

京东欢迎您





精彩人生 始于京东

壹

走近
京东

贰

岗位
介绍

叁

培训
发展

肆

福利
关怀

目 录

CONTENTS



走近京东

企业文化及价值观



使命 MISSION

科技引领生活

TECHNOLOGY
SHAPES OUR LIVES

愿景 VISION

成为全球最值得信赖的企业

BECOME THE MOST TRUSTED
COMPANY IN THE WORLD

核心价值观

CORE VALUES



十八年砥砺前行 取得跨越式发展



2004.1
京东多媒体网开通
正式向电子商务转型

2008.10
上线日用百货类商品
向综合型电商转型

2007
战略布局自建物流

2010.12
开放平台正式运营

2014.03
与腾讯达成战略合作
开拓社交与电商结合 全球全新模式

2013.10
京东金融开始独立运营
完成金融业务布局

2014.05.22
在美国纳斯达克上市
首个在美国上市的大型综合
类电子商务企业

2016.07
入榜《财富》全球500强
中国首家且唯一入选的互联网企业

2017.04
京东物流子集团正式成立

2018.11
京东数字科技品牌升级

2019.03
京东零售集团正式成立

2020.06
二次入职 在港二次上市



零售



金融

(不涉及扬州)



物流

物流



京东物流企业文化及发展历程



定位

中国领先的技术驱动的供应链解决方案及物流服务商

使命

技术驱动、引领全球高效沟通和可持续发展

愿景

成为全球最值得的信赖的供应链基础设施服务商

核心战略

体验为本、技术驱动、效率致胜

2007

- 开始自建物流,第一个仓库和配送站分别在北京落地

2012

- “青龙系统”上线,实现商品配送全链条数字化管理

2017

- 京东物流集团成立
- 物流网络实现大陆行政区县几乎全覆盖
- 建成全球首个全流程无人仓

2019

- 建成国内首个5G智能物流示范园区
- 启动“千县万镇”时效升级计划

2010

- 全球率先推出当日达(211限时达)服务,成为电商物流服务标杆

2014

- 首个大型智能仓库“亚洲一号”在上海投入运营

2018

- 完成A轮优先轮融资,融资总额均为25亿美元
- 个人快递业务上线

2020

- 发挥社会基础设施作用,积极参与抗击疫情行动成为2022年冬奥会和冬残奥会物流服务商

物流子集团



物流概况

核心数据

约**100%**覆盖

中国几乎所有地区、城镇和人口

19万+

自有配送员

800个+

仓库

1400个+

云仓

约**2000**万m²

运营管理的仓储总面积（含云仓）

28座

大型智能仓库“亚洲一号”



仓储网络



综合运输网络



配送网络



大件网络



冷链网络



跨境网络

五大服务产品



仓配及供应链科技服务



快递快运服务



大件服务



冷链服务



跨境服务

行业覆盖



快消



服装



家电



家居



3C



汽车



生鲜

...

物流子集团：物流客服二中心



2017.3-BLC团队成立



2019.3京东物流大楼正式使用



华北、西北、东北、西南区域



岗位介绍

岗位介绍----物流



物流在线
薪资范围：3280元/月起



问题类型：电话回复京东快递过程中物流咨询类问题

大专及以上学历

善于沟通，学习能力强

适应轮班轮休工作制



岗位一览表



职级	岗位名称	上班时间	薪资	岗位简介
S2	物流在线	8:00-17:00 9:00-18:00 10:00-19:00 12:00-21:00 13:00-22:00 (轮休)	1900+1000+330+50=3280	在线打字形式回复客户在使用京东物流过程中出现的咨询类问题，异常问题记录清楚升级反馈二线。

备注：

- 公司薪酬核算周期和考勤周期为上月21日到当月20日，发薪日为每月最后一个工作日；
- 每月5日-20日间入职，该计薪月内无绩效；
- 入职前三个月公司提供0.8保底绩效系数；
- 不住宿人员提供300元/月住房补贴；



培训发展

入职培训



精彩人生
始于京东

企业价值观

服务意识

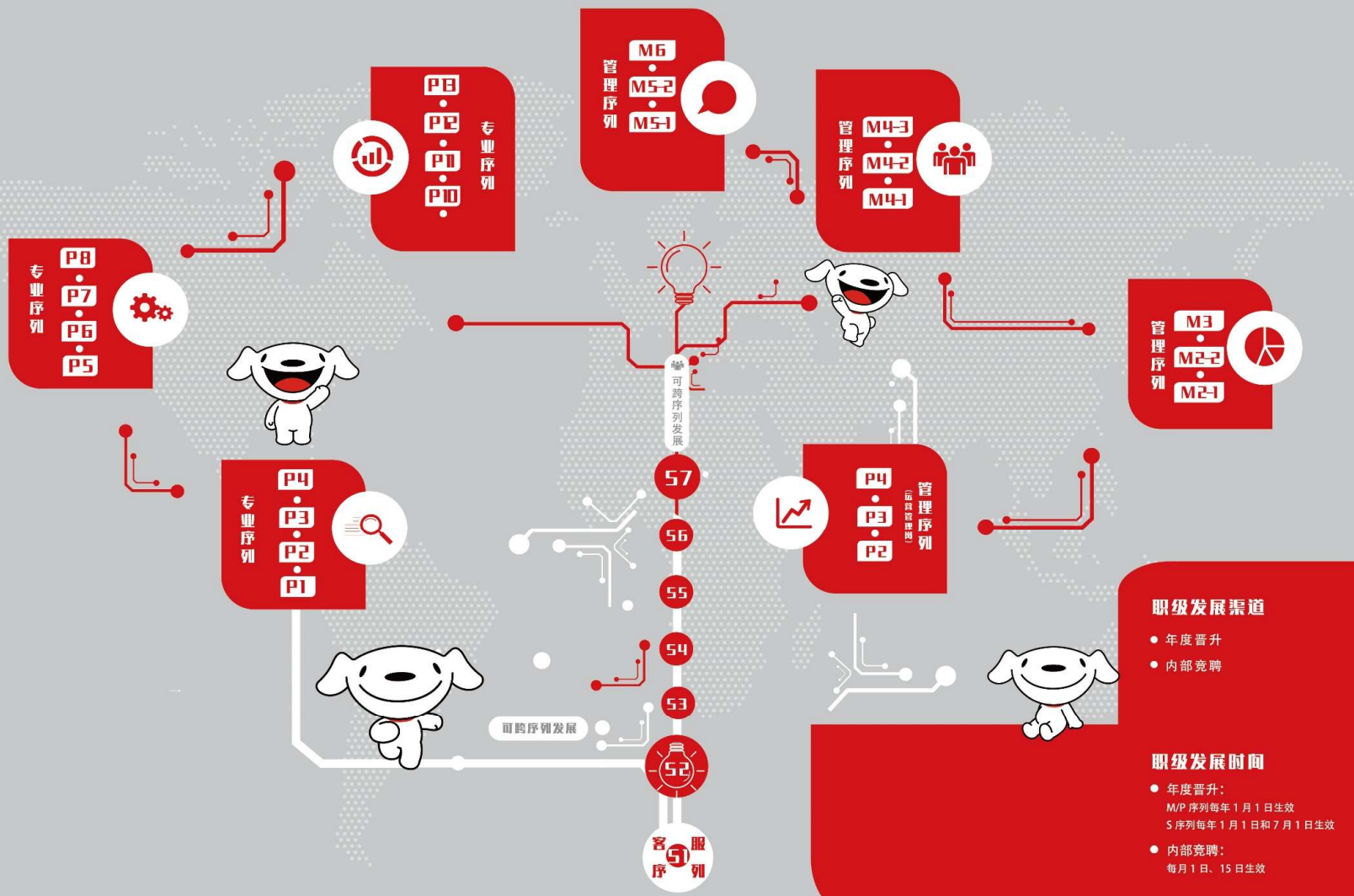
前端操作流程
后台操作流程

质检录音介绍

业务流程难点解析
SOP流程介绍

常见话术总结

结业考核
转正认证



星级客服奖金&新人里程碑奖金



星级奖金

以季度为周期，在基础绩效奖金之外设置**星级奖金**，根据每季度考核指标的达成，用排名的方式评定该季度的星级，并在下季度进行对应星级奖金的发放，连续发放三个月。（标准业务和非标业务内，一线S序列全职在职正式员工）

排名在部门**前80%**并且**平均绩效不低于0.8**，可以获得星级称号+额外奖金，详情如下：

星级	奖金（元）	排名位置（P）	人数比例
五星	500	$P \leq 10\%$	10%
四星	400	$10\% \leq P \leq 40\%$	30%
三星	300	$40\% \leq P \leq 80\%$	40%

例：如员工A在Q1季度排名**15%**，则**4/5/6月**可分别获得**400元**奖金（共计**1200元**）；Q2排名为**5%**，则**7/8/9月**分别可获得**500元**奖金（共计**1500元**）。

员工工资=基本工资+绩效+星级奖金+各类补贴



里程碑奖金

在**2021年1月1日-2021年12月31日**期间入职的S序列全职正式员工与全职实习生（不包含跨体系异动和二次入职），当新员工司龄满3个月（**需要转正后**），满6个月后、满12个月后发放，按员工个人实际司龄滚动。①当新员工司龄满3个月，**第4个月发放300元**，②当司龄满6个月后，入职第7个月-9个月，**每个月发放400元，累计1200元**；③当司龄满12个月后，入职第13个月-18个月期间，**每个月发放500元，累计3000元**；**共计最终会发放10个月即4500元/人**

◆ 需注意（①离职当月取消发放；②二次入职不涉及奖金；③当月出勤天数不满应出勤天数一半取消发放；④奖金发放期间有行政处罚记录，取消发放；





福利关怀

多元的主题活动，丰富你的JD生活



缤纷主题活动



社团活动



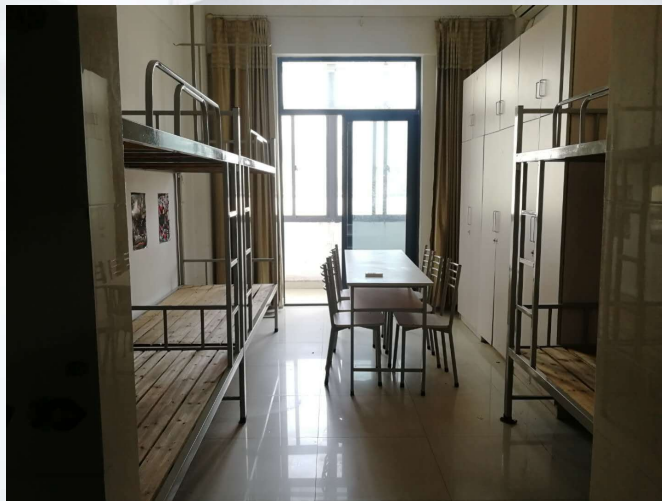
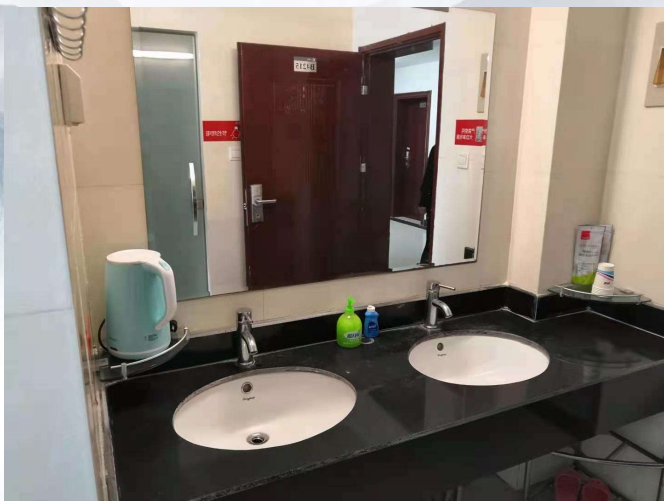
异业联盟进职场





入职缴纳五险一金、班车、餐后福利.....

宿舍条件



免费住宿

入住条件：

- ◆ 非扬州籍员工；
- ◆ 扬州籍员工，家庭住址距离公司20Km以上；

宿舍条件：

- ◆ 宿舍设施：免费WIFI、空调、阳台、独立卫浴（热水需自购水卡）；
- ◆ 公共区域：洗衣机、微波炉、冰箱、热水器；阅览室、观影室、活动室；
- ◆ 注意事项：床上用品&个人洗漱用品需自行准备，用电量限额；

临时宿舍：

- ◆ 工作原因未赶上班车或不便回家可申请入住；
- ◆ 亲属来访可申请探亲房（标间）；
- ◆ 当天申请即可入住，仅需携带日常；

欢迎加入京东

